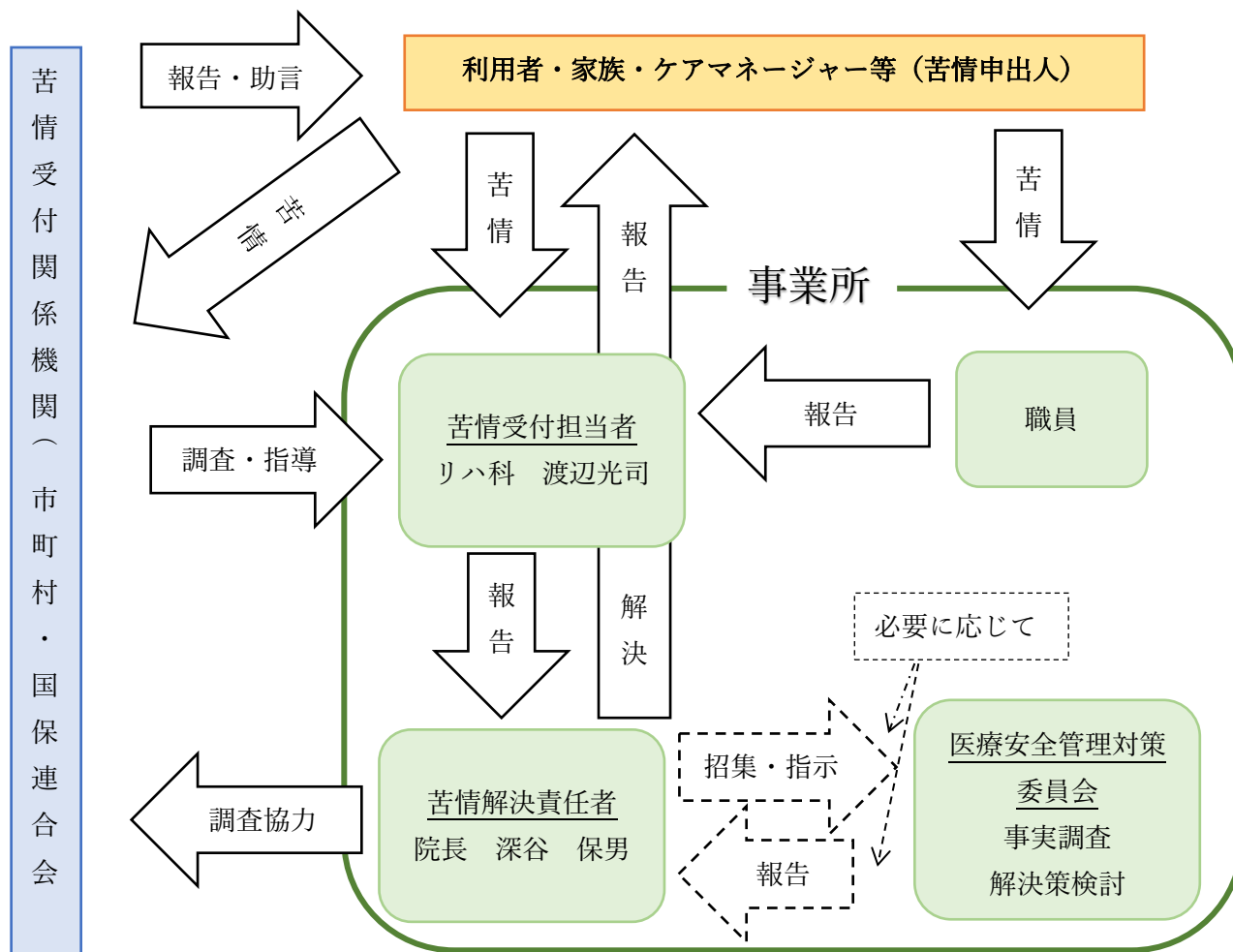


【苦情に対する措置の概要】



サービス内容に関する相談、要望、苦情等の窓口

(1) 当事業所ご利用相談・要望・苦情担当

- ◆ 苦情受付担当者 … リハビリテーション科 理学療法士 渡辺 光司
- ◆ ご利用時間 …… (原則的に平日の)午前9:00～午後5:00
- ◆ ご利用方法 …… 電話 024-932-0503(代表)
- ◆ 苦情解決責任者 … 院長 深谷 保男

(2) ご意見箱への投書

- ◆ 設置場所 …… 南東北第二病院 1階 受付前
- ◆ ご利用時間 …… (原則的に平日の)午前9:00～午後5:00

(3) 行政機関その他苦情受付機関

◆市町村の介護保険担当窓口

- ・郡山市役所 介護保険課 電話:024(924)3021
- ・郡山市役所 地域包括ケア推進課 電話:024(924)3561
- ・三春町役場 保健福祉課 電話:0247(62)3166
- ・本宮市役所 高齢福祉課 電話:0243(24)5203

◆福島県国民健康保険団体連合会 介護サービス苦情相談窓口

住所:福島市中町3-7 電話:024(528)0040

◆社会福祉法人 福島県社会福祉協議会内 福島県運営適正化委員会

住所:福島市渡利字七社宮111 電話:024(523)2943